

PLA
ESTRATÈGIC
MUNICIPAL
+ 55



2025-2030

SANT BOI  PURA
INSPIRACIÓ

Direcció
Regidoria de Gent Gran de l'Àrea de Ciutat Cohesionada i Transformadora de
l'Ajuntament de Sant Boi



Redacció
Raquel Moreno
Sarai Samper
D-CAS (Col·lectiu d'Analistes Socials)



Foto portada: Diari Sant Boi [La gent gran de Sant Boi tindrà el seu propi carnet amb descomptes - Sant Boi Diari](#)

Índex

1. Introducció	4
Polítiques d'envelliment actiu i saludable	5
Desafiaments per les polítiques	6
El PEM+55 de Sant Boi	7
2. Eixos, Línies i accions	13
Eix 1: Salut i Benestar	13
Eix 2: Seguretat i respecte	34
Eix 3: Participació activa i constructiva	47
Eix 4: Construcció col·laborativa del coneixement	60
Eix Transversal	66
3. Lideratge i transparència PEM+55 Sant Boi	69



INTRODUCCIÓ

L'augment de l'esperança de vida és un dels majors èxits de la humanitat. No obstant això, no es tracta només d'afegir anys a la nostra vida, sinó de garantir que aquests anys es visquin amb bona salut i benestar. Això és el que anomenem envelliment actiu i saludable.

Actualment, massa persones arreu del món experimenten una salut pitjor del que caldria, a causa d'entorns poc favorables que impedeixen aprofitar plenament els darrers anys de vida. A mesura que envellim, el nostre entorn físic i social hauria de proporcionar-nos els recursos bàsics i el suport necessari per mantenir una vida plena. L'accés a una atenció sanitària adequada, una alimentació saludable, oportunitats educatives i laborals, habitatges segurs i comunitats de suport són elements fonamentals per al nostre desenvolupament i benestar.

Si el nostre entorn no ens sosté a mesura que envellim, la nostra salut es deteriora i ens resulta més difícil prosperar. Amb el temps, podem arribar a sentir-nos desconnectats, infeliços i convertir-nos en una càrrega per als altres. Per això, és essencial que les polítiques públiques i les iniciatives comunitàries se centrin en **crear entorns que promoguin l'envelliment actiu i saludable, garantint que totes les persones puguin gaudir d'una vida plena i activa fins a la vellesa.**

Per abordar el repte que ens ocupa, és fonamental comprendre els conceptes d'envelliment saludable i envelliment actiu, que, tot i tenir matisos diferenciats, estan estretament interrelacionats i comparteixen un objectiu comú: millorar la qualitat de vida de les persones grans.

A través d'aquest enfocament integrador, es pretén assegurar que les persones grans puguin mantenir la seva capacitat funcional i continuar fent les activitats que valoren al llarg de la seva vida, contribuint activament a la seva comunitat i vivint amb dignitat i benestar.

L'**ENVELLIMENT SALUDABLE** és rellevant per a tothom i consisteix a crear oportunitats perquè les persones puguin ser i fer allò que valoren al llarg de la seva vida. L'objectiu de les polítiques d'envelliment saludable és optimitzar la capacitat funcional de les persones grans.

La **CAPACITAT FUNCIONAL** és la capacitat de les persones per:

- Satisfereix les seves necessitats bàsiques per garantir un nivell de vida adequat.
- Aprendre, créixer i prendre decisions.
- Tenir mobilitat.
- Establir i mantenir relacions.
- Contribuir a la societat.

La capacitat funcional combina la capacitat intrínseca de la persona, l'entorn en el qual viu i manera com interactua amb aquest entorn

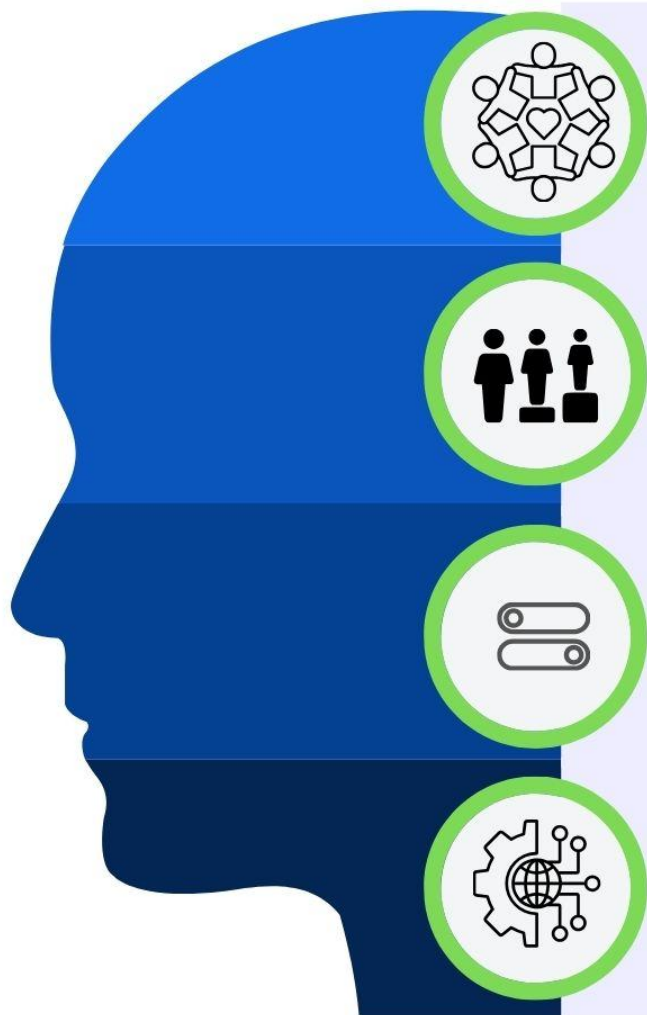
La **CAPACITAT INTRÍNSECA** inclou totes les capacitats físiques i mentals que una persona pot tenir, com ara la capacitat locomotora (moviment físic), la capacitat sensorial (visió i audició), la vitalitat (energia i equilibri), i la capacitat cognitiva i psicològica. Aquestes capacitats estan interrelacionades i contribueixen a la capacitat funcional. Per exemple, l'audició ajuda les persones a comunicar-se, a mantenir la seva autonomia i a conservar la salut mental i la cognició. Les disminucions significatives d'aquesta capacitat estan estretament relacionades amb la dependència de cures en la vellesa.

Els **ENTORNS** són els contextos en què les persones viuen i es desenvolupen. Aquests entorns determinen què poden ser i fer les persones grans amb un cert nivell de capacitat intrínseca. Inclouen la llar, la comunitat i la societat en general, i es relacionen amb:

- Els productes, l'equipament i la tecnologia que faciliten les capacitats i habilitats de les persones grans.
- L'entorn natural o construït.
- El suport emocional, l'assistència i les relacions proporcionades per altres persones i animals.
- Les actituds, que influeixen en el comportament, tant negativament com positivament.
- Els serveis, sistemes i polítiques que poden contribuir (o no) a millorar el funcionament a edats avançades.

DESAFIaments QUE CAL TENIR EN COMPTE A LES POLÍTIQUES D'ENVELLIMENT ACTIU

l'OMS estableix els grans reptes alhora de definir polítiques d'envelliment actiu. Aquests reptes s'hauran de tenir en compte en cadascun dels àmbits d'acció que s'estableixin:



La diversitat a la vellesa

- Quant a estats de salut i estats funcionals, però també pel que fa a preferències i situacions personals.
- Cal adaptació a diverses situacions, preferències i punts de partida, incloent nivells educatius i càrregues familiars.

Impacte de la inequitat

- Factors personals o contextuals que tenen una influència en les oportunitats de les persones.
- Les persones amb majors necessitats sovint tenen menys recursos.

Estereotips antiquats i noves expectatives

- Polítiques que promoguin una visió positiva de l'envelliment i maximitzin la contribució de la seva participació. Alhora donar resposta a les expectatives de les noves generacions que no s'identifiquen amb les polítiques d'envelliment actiu del moment

Un mon canviant

- Amb els grans avenços en tecnologies de la informació i la comunicació que introdueixen oportunitats però també grans reptes.
- Canvis en les estructures familiars i major participació de les dones en el mercat laboral afecten la cura de les persones grans.

EL PLA ESTRATÈGIC MUNICIPAL +55 DE SANT BOI

El Pla Estratègic Municipal Més 55 de Sant Boi es desenvolupa amb la voluntat d'afrontar els reptes de l'envelliment des d'una perspectiva integral i centrada en la persona. El pla articula els seus esforços al voltant de dues dimensions estratègiques complementàries: d'una banda, el "què" volem assolir, que se centra en la promoció de l'envelliment actiu i saludable per garantir el benestar i la participació activa de les persones grans; i, de l'altra, el "com" ho volem aconseguir, que posa èmfasi en una atenció coordinada i integral, basada en la col·laboració entre professionals i serveis del territori. Aquesta doble dimensió assegura un abordatge global que no només prioritza els resultats, sinó també els mecanismes per aconseguir-los de manera efectiva i sostenible.

Què volem assolir: Promoure un envelliment actiu i saludable. Assegurar que les persones grans del municipi puguin mantenir la seva capacitat funcional i continuar realitzant les activitats que valoren al llarg de la seva vida. Amb un enfocament integrador, es busca contribuir al seu benestar físic, emocional i social, garantint que visquin amb dignitat i participin activament en la comunitat.

Com ho volem assolir: Fomentar una atenció integral i coordinada. Desenvolupar una mirada global i interconnectada entre els professionals i serveis del municipi, posant la persona al centre de l'atenció. Es pretén garantir que les necessitats individuals es detectin en tots els àmbits (físic, emocional, social, etc.), facilitant una derivació i acompanyament adequats als recursos més adients. Aquest objectiu busca impulsar la col·laboració entre

serveis i entitats del territori per oferir una atenció personalitzada, integral i coherent.

Principis del Pla

Per assolir aquests objectius, en el desenvolupament de les accions el pla s'articula també al voltant d'una sèrie de **principis d'intervenció** que guien les actuacions plantejades:

- **Reconeixement i atenció a la diversitat:** Es reconeix la diversitat en els estats de salut i funcionals que presenten les persones grans, adaptant les polítiques a les necessitats específiques de cada individu.
- **Atenció a la diversitat de preferències:** Es reconeix la pluralitat de situacions, preferències i punts de partida que influeixen en la configuració final de les polítiques. No totes les persones grans tenen els mateixos interessos, inquietuds o necessitats, i és important respectar aquestes diferències per oferir accions que responguin a les diverses expectatives. A més, cal tenir present que no totes les persones grans s'identifiquen amb aquesta categoria o desitgen participar exclusivament en activitats enfocades a aquest col·lectiu. Això implica crear espais i programes inclusius, adaptats a una àmplia varietat d'interessos i que permetin trencar amb estereotips, promovent una participació més diversa i significativa.

- **Equitat:** L'equitat no només implica garantir l'accés universal als programes i serveis, sinó també analitzar la distribució de recursos segons les necessitats de la població, per combatre les desigualtats i aconseguir una millor equitat territorial.
- **Apoderament i autonomia personal:** Es promou la capacitat de les persones grans per prendre decisions autònomes, reconeixent-les com a subjectes actius dins la comunitat i valorant-ne la seva contribució.
- **Participació i reconeixement:** Es fomenta la participació activa de les persones grans en la societat, assegurant la seva inclusió i representació als espais comunitaris i reconeixent-ne la seva aportació cultural i social.
- **Integralitat amb altres plans i estratègies municipals:** Es treballa en coherència amb altres iniciatives, com el Pla d'Actuació Municipal, el projecte transformador Sant Boi Ciutat Cuidadora i el Pla de Xoc contra l'Edatisme, per garantir una visió integral i alineada amb les prioritats de la ciutat.

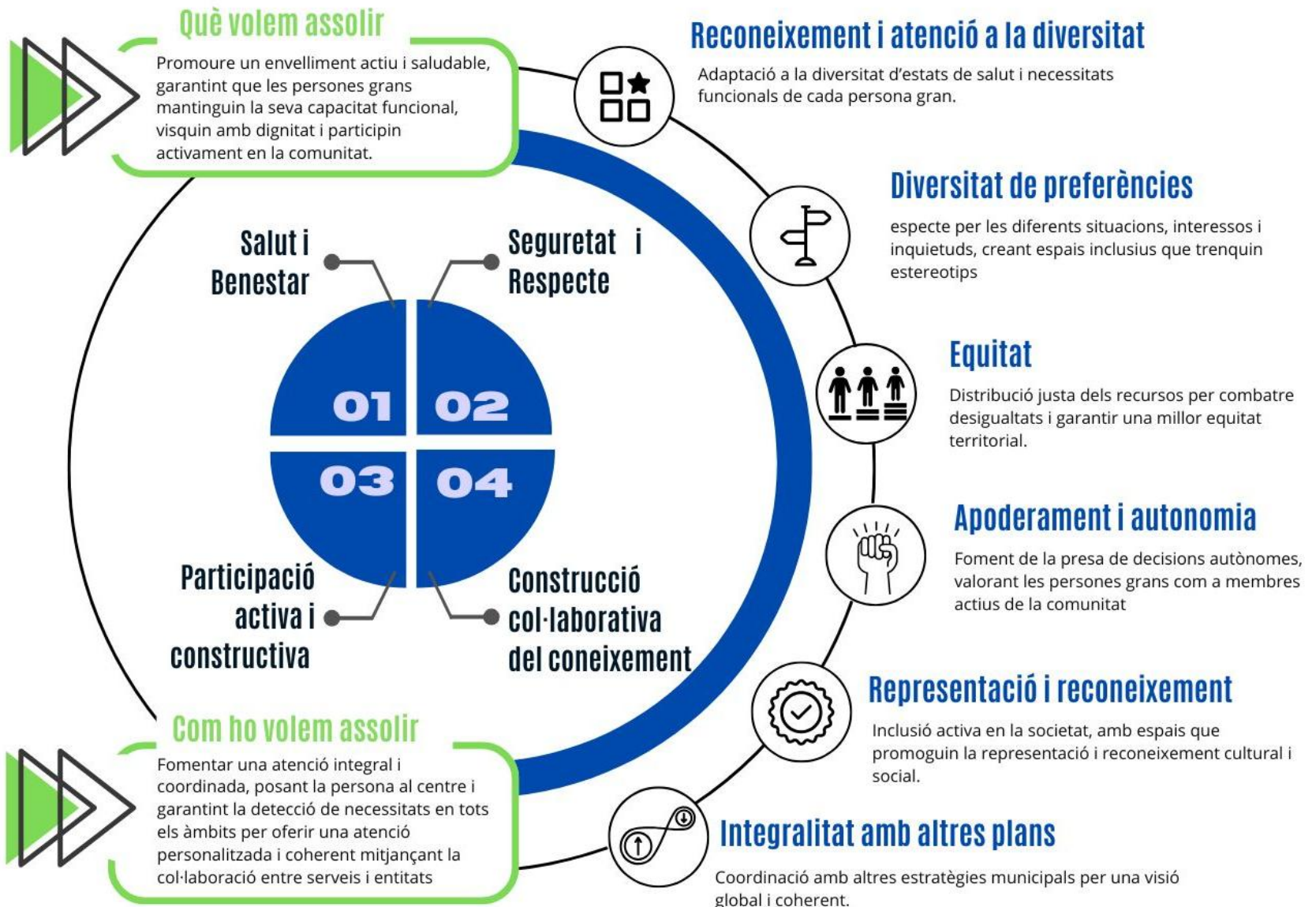
Aquest enfocament global i adaptatiu assegura que el Pla no només sigui un marc d'accions, sinó una eina per generar canvis reals i sostenibles en la vida de les persones grans.

Estructura del Pla

El marc d'intervenció de les polítiques d'envelliment actiu centra els seus esforços en quatre grans pilars o àmbits d'intervenció: salut, seguretat, participació i formació al llarg de la vida. Aquests quatre eixos contribueixen conjuntament a promoure i fomentar un envelliment saludable i a millorar el benestar de les persones grans això sí, tenint present que l'envelliment està condicionat per una sèrie de determinants biològics, socials, culturals, econòmics i contextuais que influeixen en com envellim i en les oportunitats disponibles i que hem volgut tenir molt present alhora de definir els principis d'intervenció.

Pla Estratègic Municipal Més 55

Sant Boi



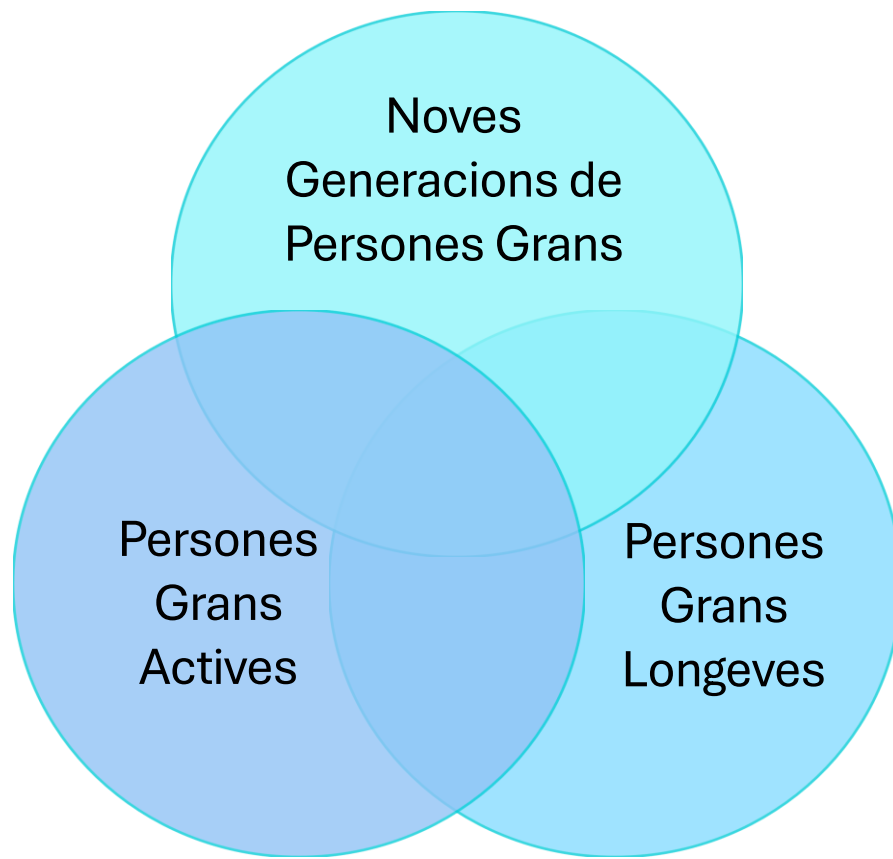
La diversitat de perfils en l'envelliment actiu i saludable

L'Organització Mundial de la Salut (OMS) subratlla la necessitat de reconèixer la diversitat entre les persones grans en el disseny de polítiques d'envelliment actiu i saludable. L'envelliment no és una experiència homogènia: mentre algunes persones mantenen un creixement personal constant i gaudeixen d'una bona salut, altres experimenten una pèrdua significativa de capacitat i requereixen suports específics. En aquest sentit, les polítiques públiques no poden centrar-se exclusivament en un extrem o l'altre del ventall de situacions, sinó que han de ser prou flexibles per donar resposta a tot el col·lectiu, atenent a la seva heterogeneïtat.

Més enllà de les diferències en capacitats físiques i funcionals, cal tenir en compte una diversitat de situacions personals, preferències i contextos de vida. Hi ha persones grans amb nivells educatius més alts i habilitats concordants que sovint no s'identifiquen amb l'etiqueta de 'gent gran' i busquen activitats intergeneracionals centrades en els seus interessos i aficions. D'altres, amb nivells educatius més baixos, poden necessitar adaptacions en les activitats i els tràmits amb una administració cada vegada més digitalitzada. També trobem persones grans amb càrregues familiars, que exerceixen un paper actiu en la cura de persones dependents o dels nets i netes, mentre que altres tenen més temps lliure per al lleure i la participació social.

Amb aquest enfocament, el Pla Estratègic Municipal Més 55 de Sant Boi ha incorporat la diversitat com a principi transversal i ha establert tres perfils diferenciats de persones grans per assegurar que les

accions previstes responen a la pluralitat de necessitats i preferències del col·lectiu. Aquest marc facilita una millor adaptació de les accions, sense encotillar les persones en categories rígides, ja que els límits entre els perfils són difusos i cada individu es troba en una transició constant segons la seva situació personal i evolució vital.



Perfils de persones grans identificats en el pla

1. Noves generacions de persones grans (NG)

Aquest grup inclou persones d'aproximadament entre 55 i 70 anys, que es troben en una etapa prèvia o en transició cap a la vellesa però que no s'identifiquen amb l'etiqueta de 'gent gran'. Es caracteritzen per:

- Mantenir un estil de vida actiu, amb interessos i activitats similars als de la població adulta en general.
- Preferir activitats de caràcter intergeneracional i temàtiques diverses, més que no pas activitats dirigides específicament a la persones grans.
- Tenir, en molts casos, un nivell educatiu més alt i un accés més ampli a recursos culturals i tecnològics.
- Mostrar una actitud més exigent envers els serveis públics i socials, esperant opcions de qualitat adaptades als seus interessos.
- Gaudir, en general, d'un bon estat de salut que els permet participar en activitats físiques i culturals amb un cert grau d'exigència.
- Comptar amb un nivell adquisitiu més elevat que altres grups, cosa que els facilita l'accés a propostes d'oci i formació de pagament.

2. Població gran activa (PGA)

Aquest grup inclou persones d'entre 70 i 85 anys que solen acceptar la seva identificació com a persones grans i participar en activitats dissenyades per a aquest col·lectiu. Les seves característiques principals són:

- Ser consumidores actives de les activitats específiques per a gent gran, tot i que també valoren la possibilitat d'activitats intergeneracionals.
- Apreciar un tracte diferenciador i reconeixement social específic per la seva edat, però sense que això impliqui exclusió de la vida comunitària.
- Presentar un estat de salut encara força bo en els primers anys d'aquesta franja, però amb una preocupació creixent per la salut a mesura que avancen els anys.
- Assumir sovint tasques de cura dins la família, ja sigui de la parella, dels nets o d'altres familiars, fet que condiona els seus hàbits i disponibilitat.
- Tenir un nivell educatiu variable, generalment més baix que el grup NGG, però més alt que el grup de població gran longeva.
- Experimentar dificultats creixents en l'adaptació a les noves tecnologies, en especial aquelles que impliquen tràmits digitals amb l'administració.
- Comptar, en general, amb un nivell adquisitiu més baix que el grup NGG, especialment en el cas de les dones.

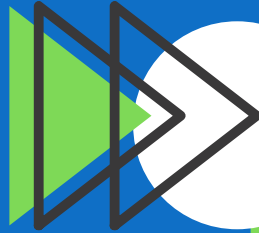
3. Població gran longeva (PGL)

Aquest grup agrupa persones de 85 anys o més, que presenten un estat de salut més fràgil i poden requerir suports específics per mantenir una vida digna i activa. Les seves característiques principals són:

- Tenir una autonomia reduïda, amb necessitats creixents d'atenció en l'àmbit de la salut, l'habitatge i els serveis de suport.
- Patir, en molts casos, limitacions físiques o deteriorament cognitiu que dificulten la seva participació en activitats comunitàries.
- Poder estar institucionalitzades en residències o centres de dia, tot i que moltes d'elles continuen vivint en el seu domicili amb suport.
- Necessitar un entorn segur i accessible que faciliti la seva mobilitat i benestar.
- Dependre sovint d'una xarxa de cures familiars o professionals per al desenvolupament de les seves activitats quotidianes.

Aquest enfocament permet que les accions del Pla Estratègic Municipal Més 55 de Sant Boi estiguin dissenyades per cobrir la diversitat del col·lectiu de persones grans, tenint en compte la seva situació personal, necessitats i preferències.

EIX 1: Salut i Benestar



Objectius estratègics

- A.1. Detecció i atenció a les persones grans en situació de vulnerabilitat social i de salut
- A.2. Atenció a persones en situació de solitud no desitjada
- A.3. Apoderament per la salut
- A.4. Dret a l'alimentació
- A.5. Atenció a la llar
- A.6. Millores habitacionals
- A.7. Cura de les persones cuidadores

Acció A.1.1. Taula de Salut de Persones Grans

Objectiu estratègic: A.1. Detecció i atenció a les persones grans en situació de vulnerabilitat social i de salut

Objectius operatius:

- Establir un espai de treball estable i periòdic per coordinar entitats de persones grans, centres de dia, residències, serveis socials i professionals de salut comunitària.
- Planificar i coordinar activitats de sensibilització i prevenció dirigides als diferents perfils de persones grans.
- Fer seguiment i valorar els resultats de les iniciatives desenvolupades per ajustar les estratègies i millorar-ne l'impacte

Descripció de l'acció:

Espai per coordinar accions de promoció de la salut i prevenció de patologies relacionades amb l'envelliment. Inclourà entitats específiques d'atenció a persones grans i professionals de salut comunitària i serveis socials. No s'abordaran casos concrets, sinó estratègies i accions globals.

Acció en curs

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Salut Comunitària • Àmbit de Gent Gran • Serveis Socials Bàsics • Entitats de persones grans • Centres de dia i residències 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de reunions de la comissió celebrades anualment		✓ Mínim 2 reunions	
Nombre d'accions de sensibilització i prevenció impulsades per la comissió		✓ Mínim 2 accions	
Nombre d'entitats i serveis participants a la comissió		✓ Mínim 5 participants	
Valoració utilitat per part dels membres		✓ Mínim 8 sobre 10	

Acció A.1.2. Atenció integral social i sanitària

Objectiu estratègic: A.1. Detecció i atenció a les persones grans en situació de vulnerabilitat social i de salut

Objectius operatius:

- Establir un espai de treball estable entre el CAP i els Serveis Socials Bàsics per abordar conjuntament casos concrets.
- Agilitzar la coordinació entre salut i serveis socials per garantir una atenció integral i personalitzada.
- Fer seguiment dels casos atesos per valorar la millora en la seva situació i ajustar les intervencions si cal.

Descripció de l'acció:

Afavorir un espai de treball operatiu en el que participin el CAP i els Serveis Socials Bàsics per abordar conjuntament els casos concrets.

Acció en curs

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • CAP i Serveis Socials Bàsics 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de reunions de coordinació realitzades anualment		✓ Mínim 10 reunions a l'any	
Nombre de casos compartits entre salut i serveis socials.		✓ Mínim 30 casos tractats.	
Valoració de la coordinació per part dels professionals implicats		✓ Mínim 8 sobre 10	

Acció A.1.3. Projecte ‘Ens importes’

Objectiu estratègic: A.1. Detecció i atenció a les persones grans en situació de vulnerabilitat social i de salut

Objectius operatius:

Acció nova

- Crear i consolidar una xarxa de detecció comunitària amb la participació d’agents diversos (detecció i derivació)
- Detectar i traslladar casos de persones grans en situació de vulnerabilitat, de soledat no desitjada o víctimes de maltractament al recurs o servei que correspongui per a la seva valoració i possible intervenció.
- Millorar la coordinació entre agents per garantir una resposta àgil i adequada.
- Sensibilitzar la comunitat sobre les diferents formes de maltractament a persones grans.
- Facilitar eines pràctiques per a la detecció de situacions de risc.

Descripció de l’acció:

Desenvolupar una xarxa de comerços, farmàcies, voluntariat, entitats, centres de salut primària i equipaments municipals per detectar canvis significatius en les persones grans del barri i possibles casos de maltractament. Els casos detectats es traslladen al projecte, que, en coordinació amb serveis socials, valora la necessitat d’una intervenció específica. El projecte promou la col·laboració amb casals de barri, entitats de gent gran i d’altres agents de la comunitat per treballar en xarxa i oferir una atenció integral a persones en situació de vulnerabilitat.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l’acció	<ul style="list-style-type: none"> • Serveis Socials Bàsics • Àmbit Gent Gran • Entitats locals, equipaments, comerços i agents de la comunitat 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre d’agents adherits al projecte		✓ Mínim 15	
Nombre de casos de persones grans detectats i derivats al projecte		✓ Mínim 10 l’any	

Acció A.1.4. Programes d'ocupació per a persones majors de 55 anys

Objectiu estratègic: A.1. Detecció i atenció a les persones grans en situació de vulnerabilitat social i de salut

Objectius operatius:

- Proporcionar orientació laboral i assessorament personalitzat per a persones majors de 55 anys en situació de desocupació o precarietat laboral.
- Fomentar la formació i requalificació professional per millorar l'ocupabilitat d'aquest col·lectiu en sectors amb demanda laboral.
- Impulsar plans d'ocupació específics per a persones majors de 55 anys, en col·laboració amb empreses i administracions públiques.
- Millora de l'ocupabilitat

Descripció de l'acció:

Aquesta acció té com a objectiu atenuar la precarietat laboral de les persones majors de 55 anys i garantir el seu accés al sistema públic de pensions, mitjançant programes d'orientació laboral, assessorament personalitzat i plans d'ocupació específics per aquest col·lectiu. Es tracta d'una iniciativa coordinada entre serveis socials, serveis d'ocupació i entitats socioeconòmiques del territori per millorar l'ocupabilitat i les condicions laborals de les persones grans que es troben en situació de desocupació o precarietat laboral.

Acció en curs

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Formació i Ocupació • SOC 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de persones majors de 55 anys ateses en programes d'orientació laboral.		✓ Mínim 20 persones anuals	
Percentatge de persones que, després de rebre orientació, accedeixen a una feina o milloren la seva situació laboral.		✓ 15%	

Acció A.2.1. Prescripció social

Objectiu estratègic: A.2. Atenció a persones en situació de solitud no desitjada

Acció en curs

Objectius operatius:

- Fomentar la participació social i el benestar de les persones grans a través d'activitats comunitàries que promoguin la seva salut física, emocional i social.
- Millorar la coordinació entre els professionals de salut i els recursos comunitaris per oferir alternatives no farmacològiques als problemes de salut associats a l'aïllament i la inactivitat.
- Garantir un seguiment efectiu de la prescripció social per avaluar-ne l'impacte i adaptar les activitats segons l'experiència de les persones participants.

Descripció de l'acció:

La prescripció social és un procés en el que els professionals dels ABS *prescriuen* a les persones usuàries dels serveis de salut la participació en activitats i recursos comunitaris que poden millorar el seu benestar físic i emocional, a més d'evitar l'ús abusiu de medicaments. L'Àmbit de Gent Gran compta amb places reservades en les seves activitats per oferir-les com actius de salut.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Salut Comunitària • ABS • Àmbit Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Percentatge de persones derivades que inicien l'activitat		✓ 50%	
Satisfacció de les persones participants amb la seva experiència en la prescripció social		✓ Mínim 8 sobre 10	

Acció A.2.2. Programa contra l'aïllament

Objectiu estratègic: A.2. Atenció a persones en situació de solitud no desitjada

Objectius operatius:

- Detectar situacions de soledat no desitjada mitjançant la xarxa comunitària de suport.
- Facilitar l'accés a una xarxa estable de relacions socials a través de projectes d'acompanyament i espais de trobada.
- Utilitzar les noves tecnologies com a eina de connexió social per reduir l'aïllament de les persones grans.
- Promoure la implicació del veïnat, comerços i serveis comunitaris per reforçar el suport social i emocional.

Descripció de l'acció:

Aquest programa agrupa diverses iniciatives destinades a **reduir la soledat no desitjada entre les persones grans**, a partir d'un enfocament comunitari i d'acompanyament personalitzat. L'objectiu és fomentar la connexió social i la integració en la vida comunitària de les persones participants. El programa s'integra actualment per diferents accions com:

- **“No et disconnectis”**: projecte de l'àmbit comunitari per pal·liar l'aïllament social mitjançant el suport veïnal i la incorporació de les noves tecnologies com a eina de comunicació i vincle amb la comunitat. La xarxa està formada per veïns i veïnes, comerços, entitats i el centre de salut primària.
- **“Compartim Vides”**: projecte amb la iniciativa dirigida a dones grans que es troben en situació de soledat, promovent trobades setmanals per construir vincles i reforçar el seu suport emocional i social.
- **“Ens trobem a casa”**: el projecte ofereix una solució que combina la necessitat d'habitatge assequible per a estudiants universitaris amb l'oportunitat per a persones grans que viuen soles de compartir habitatge amb joves. Aquesta convivència intergeneracional fomenta la creació de vincles personals, el suport mutu i la reducció de la solitud.

Aquest programa aposta per una intervenció **preventiva i comunitària**, implicant el teixit veïnal i associatiu en la detecció i suport de les persones grans que viuen soles o que tenen una xarxa social feble.

Acció en curs

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran • Serveis Socials Bàsics • Entitats del tercer sector 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de persones grans que reben acompanyament		✓ Mínim 25 anuals entre tots els programes	
Nombre de professionals i voluntaris implicats a les diferents accions		✓ Mínim 10	
Percentatge de persones que expressen una millora en el seu benestar emocional després de l'acompanyament.		✓ Mínim 70%	

Acció A.3.1. Escola de salut

Objectiu estratègic: A.3. Apoderament per la salut

Objectius operatius:

- Consolidar i ampliar l'Escola de Salut a altres ambulatoris i equipaments comunitaris.
- Oferir sessions dinàmiques i adaptades als interessos i necessitats de les persones participants.

Acció en curs

Descripció de l'acció:

L'Escola de Salut ofereix sessions grupals en què les persones participants poden abordar temàtiques diverses segons els seus interessos. Aquestes sessions es basen en una dinàmica horitzontal, on les persones grans poden intercanviar opinions i recomanacions, promovent un aprenentatge actiu i col·laboratiu.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Centre d'Atenció Primària • Salut Comunitària • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre total de persones participants a les sessions.		✓ Mínim 50 persones anuals.	
Nombre d'edicions realitzades.		✓ Mínim 2 any	
Satisfacció de les persones participants.		✓ Mínim 8 sobre 10	

Acció A.3.2. Tallers, seminaris i xerrades per adquirir eines per la gestió emocional de la vida quotidiana

Objectiu estratègic: A.3. Apoderament per la salut

Objectius operatius:

Acció nova

- Facilitar eines pràctiques per a la gestió emocional i el benestar a través de tallers especialitzats.
- Ampliar l'oferta de programes de salut emocional en espais municipals per arribar a diferents perfils de persones.
- Promoure la participació social i la reducció de l'estrès amb activitats adaptades a diverses capacitats físiques.

Descripció de l'acció:

Aquesta acció inclou una varietat d'activitats pràctiques i formatives que fomenten la consciència emocional, el control de l'estrès i l'equilibri mental. Entre d'altres les activitats proposades :

- **Mindfulness:** Exercicis per viure el moment present i reduir l'estrès.
- **Mindfuleating:** Tallers per millorar la relació amb l'alimentació i fomentar hàbits saludables.
- **Gestió emocional:** Xerrades i dinàmiques per identificar, expressar i regular emocions.
- **Meditació i moviment conscient:** Activitats que connecten cos i ment per promoure la relaxació i la vitalitat (qi gong, ioga, tai-txi,...)

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre total de persones participants a les sessions.		✓ 25 persones anuals	
Nombre de sessions realitzades anualment.		✓ Mínim 1 sessió l'any	
Satisfacció de les persones participants.		✓ Mínim 8 sobre 10	

Acció A.3.3. Acompanyament al canvi

Objectiu estratègic: A.3. Apoderament per la salut

Acció nova

Objectius operatius:

- Facilitar eines emocionals i estratègiques per afrontar el canvi d'etapa vital.
- Promoure l'autovaloració i l'apoderament personal en la transició a la jubilació i altres canvis associats a l'edat.
- Proporcionar un espai de suport i acompanyament emocional per compartir inquietuds i generar xarxes de suport.
- Millorar la planificació i adaptació a la nova etapa vital a través de recursos pràctics i reflexius.

Descripció de l'acció:

Les sessions d'acompanyament proporcionen suport professional per abordar canvis significatius en la vida de les persones en fer-se grans. Aquest espai permet treballar tant en la gestió emocional com en la planificació d'accions concretes per adaptar-se a les noves circumstàncies.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran. 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de persones participants a les sessions d'acompanyament		✓ Mínim 20 persones anuals	
Nombre de sessions realitzades anualment.		✓ Mínim 5 sessions anuals	
Valoració dels beneficiaris i beneficiaries en relació a la satisfacció amb les sessions		✓ Mínim 8 sobre 10	

Acció A.3.4. Formació per la cultura del final de vida

Objectiu estratègic: A.3. Apoderament per la salut

Acció en curs

Objectius operatius:

- Facilitar eines perquè les persones puguin prendre decisions informades sobre el final de la vida.
- Proporcionar suport emocional i informació a familiars i persones cuidadores per afrontar el procés de comiat de manera compassiva.
- Promoure un canvi de mirada sobre el final de vida, trencant tabús i fomentant un enfocament respectuós i constructiu.
- Crear espais de diàleg i reflexió on les persones i les seves famílies puguin expressar inquietuds i compartir experiències.
- Difondre informació sobre recursos i serveis de suport disponibles en l'àmbit sanitari i social.

Descripció de l'acció:

Aquesta formació ofereix **espais d'aprenentatge i reflexió** per ajudar tant a persones grans com a familiars a afrontar el final de la vida amb serenitat i coneixement. Mitjançant xerrades i tallers pràctics, es treballaran eines per prendre decisions informades i gestionar emocionalment aquesta etapa, sovint marcada pel tabú i la manca d'informació.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Entitats del tercer sector • Serveis Socials Bàsics • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de sessions realitzades sobre el final de vida.		✓ Mínim 2 l'any	
Nombre de persones participants en les activitats		✓ Una mitjana de 8 per sessió	
Satisfacció de les persones amb les sessions.		✓ Mínim 8 sobre 10	

Acció A.4.1. Àpats a domicili

Objectiu estratègic: A.4. Dret a l'alimentació

Acció en curs

Objectius operatius:

- Garantir una alimentació adequada i adaptada a les necessitats nutricionals de les persones grans en situació de vulnerabilitat.
- Facilitar la permanència al domicili de persones que, sense aquest suport, podrien tenir dificultats per mantenir una dieta equilibrada.
- Millorar la detecció de situacions de risc mitjançant el contacte diari amb les persones usuàries.

Descripció de l'acció:

Aquest servei proporciona **un àpat diari al domicili de persones grans** que no poden desplaçar-se o preparar menjar per elles mateixes. Garanteix una dieta equilibrada i adaptada a les necessitats nutricionals de cada persona, contribuint al **benestar físic i a la prevenció de problemes derivats d'una mala alimentació**.

A més de cobrir necessitats nutricionals, el servei afavoreix el **seguiment de l'estat de les persones usuàries**, ja que el personal que reparteix els àpats pot detectar situacions de risc o necessitat d'atenció addicional.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Serveis Socials Bàsics • Empreses o entitats de càtering 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de persones usuàries del servei.		✓ Mínim 10 anuals	
Percentatge de persones usuàries que valoren positivament el servei		✓ Mínim del 80%	

Acció A.4.2. Menjador per persones grans

Objectiu estratègic: A.4. Dret a l'alimentació

Objectius operatius:

Acció en curs

- Garantir una alimentació saludable i adaptada a les necessitats de les persones grans usuàries.
- Fomentar la socialització i la vida comunitària mitjançant un espai de trobada diari.
- Detectar situacions de risc o vulnerabilitat a través del contacte diari amb les persones usuàries.

Descripció de l'acció:

El menjador ofereix **àpats diaris equilibrats i adaptats** a les necessitats nutricionals de les persones grans. A més d'assegurar una alimentació saludable, l'espai **fomenta la socialització** i crea un entorn comunitari que contribueix al benestar emocional i a la prevenció de la soledat no desitjada.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Serveis Socials Bàsics 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de persones que assisteixen de mitjana a cada àpat		✓ 15	
Satisfacció de les persones assistents		✓ Mínim 8 sobre 10	

Acció A.5.1. Servei d'Atenció Domiciliària

Objectiu estratègic: A.5. Atenció a la llar

Objectius operatius:

- Garantir el suport a domicili a persones amb manca d'autonomia per a la realització de les tasques quotidianes.
- Afavorir la permanència de les persones a la seva llar en condicions de seguretat i qualitat de vida.
- Prevenir situacions de deteriorament o institucionalització prematura mitjançant una atenció personalitzada.

Descripció de l'acció:

Conjunt de tasques que es realitzen a la llar de persones o famílies que es troben, per motius físics o socials, en situacions de mancança d'autonomia temporal o permanent per poder realitzar les tasques habituals de la vida quotidiana.

Acció en curs

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Serveis Socials Bàsics 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de persones usuàries ateses pel SAD		✓ Mínim 1.000 persones l'any	
Nombre d'hores d'atenció domiciliària prestades anualment.		✓ Mínim 180.000	
Percentatge de persones usuàries que valoren positivament el servei.		✓ Mínim 80%	

Acció A.5.2. Servei de Teleassistència

Objectiu estratègic: A.5. Atenció a la llar

Objectius operatius:

- Garantir una resposta immediata davant de situacions de risc al domicili per millorar la seguretat de les persones usuàries.
- Facilitar la permanència al domicili en condicions de seguretat i tranquil·litat.
- Prevenir situacions d'aïllament i promoure l'acompanyament mitjançant trucades i visites personalitzades.
- Detectar situacions de vulnerabilitat i activar els serveis necessaris per donar suport a la persona usuària.

Descripció de l'acció:

Es tracta d'un servei d'atenció a la llar que garanteix la seguretat i dona tranquil·litat i acompanyament, les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, a persones que poden estar en situació de risc per raons d'edat, fragilitat, solitud o dependència.

És un servei preventiu i de proximitat que ofereix suport a les persones per a continuar vivint en el seu entorn habitual, possibilitant una atenció immediata davant de situacions de crisi o d'emergència sociosanitària, i realitzant una tasca preventiva que s'articula a través de dispositius de seguretat per prevenir riscos a la llar i sobre la salut de la persona, trucades i visites personalitzades segons el pla d'atenció establert, i consells adreçats a promoure l'envelliment actiu i saludable de totes les persones usuàries.

Acció en curs

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Serveis Socials Bàsics 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de persones usuàries del servei de teleassistència		✓ Mínim 2.500 persones	
Nombre de trucades realitzades (seguretat, seguiment, ...)		✓ Mínim 50.000 trucades	

Acció A.6.1. Adaptacions a les llars

Objectiu estratègic: A.6. Millores habitacionals

Objectius operatius:

- Millorar la seguretat i accessibilitat dels habitatges per facilitar l'autonomia de les persones grans. Reduir el risc d'accidents i caigudes mitjançant adaptacions adequades.
- Fomentar la permanència a la llar evitant trasllats innecessaris a recursos residencials.
- Garantir unes condicions d'habitabilitat adequades per a les persones grans en situació de vulnerabilitat.

Descripció de l'acció:

Arranjament d'habitatges per tal de garantir a les persones grans les condicions de seguretat, higiene, accessibilitat i habitabilitat adequades. Consisteix en la realització de reformes bàsiques per tal d'afavorir l'autonomia i la qualitat de vida de les persones grans en el mateix domicili.

Acció en curs

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Serveis Socials Bàsics • Diputació de Barcelona • Oficina Local d'Habitatge 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre d'habitatges adaptats anualment.		✓ Mínim 15	

Acció A.6.2. Suport a comunitats de veïns per a l'adaptació d'espais

Objectiu estratègic: A.6. Millores habitacionals

Acció en curs

Objectius operatius:

- Facilitar l'adaptació d'espais comunitaris per garantir l'accessibilitat i millorar la qualitat de vida de les persones i altres col·lectius vulnerables.
- Proporcionar assessorament sobre ajuts i subvencions per finançar adaptacions en edificis residencials.

Descripció de l'acció:

Aquesta acció proporciona suport a comunitats de veïns i veïnes per abordar problemàtiques d'accessibilitat, com la manca d'ascensors o esglaons que dificulten l'accés a zones comunes.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Proximitat • Oficina Local d'Habitatge 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment	Resultat esperat		
Nombre de subvencions gestionades per a adaptacions d'accessibilitat.	✓ El 100% de les sol·licituds presentades		

Acció A.6.3. Habitatge per persones grans

Objectiu estratègic: A.6. Millores habitacionals

Acció en curs

Objectius operatius:

- Facilitar habitatges adaptats i accessibles per a persones grans que volen viure de manera independent però en un entorn segur.

Descripció de l'acció:

Habitatges de reduïdes dimensions, pensat per una o dues persones, adaptats sense barreres arquitectòniques.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> Oficina Local d'Habitatge 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment			Resultat esperat
Nombre d'habitatges habilitats i ocupats per persones grans.			✓ Mínim 25 habitatges

Acció A.7.1. Grups de suport a famílies cuidadores

Objectiu estratègic: A.7. Cura de les persones cuidadores

Acció en curs

Objectius operatius:

- Oferir suport emocional i psicològic a les famílies cuidadores per reduir la sobrecàrrega.
- Dotar de coneixements i habilitats pràctiques per gestionar millor la cura de les persones grans.
- Facilitar informació sobre recursos i ajudes disponibles per a les persones cuidadores.
- Fomentar xarxes de suport i intercanvi d'experiències entre les famílies cuidadores.

Descripció de l'acció:

Els grups de suport ofereixen un espai on les famílies cuidadores poden compartir experiències, rebre assessorament i accedir a tallers pràctics per gestionar millor la cura de les persones grans. Aquesta acció es duu a terme amb la col·laboració d'entitats del territori i els Serveis Socials Municipals, que organitzen tallers i sessions formatives.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Serveis Socials Bàsics • Entitats del tercer sector 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de famílies participants als grups de suport.		✓ Mínim de 20 famílies anuals.	
Nombre de sessions i tallers realitzats		✓ Mínim 6 sessions l'any	
Valoració de les sessions i tallers per part de les persones participants		✓ Mínim 8 sobre 10	

Acció A.7.2. Programa Respir

Objectiu estratègic: A.7. Cura de les persones cuidadores

Objectius operatius:

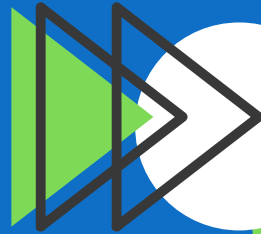
- Garantir el descans de les persones cuidadores mitjançant estades temporals per a les persones grans dependents.
- Assegurar una atenció de qualitat a les persones grans en centres especialitzats durant el període de descans familiar.
- Prevenir la sobrecàrrega emocional i física de les persones cuidadores, millorant el seu benestar i capacitat de cura a llarg termini.

Descripció de l'acció:

El programa, impulsat per la Diputació i gestionat a nivell local pels Serveis Socials Municipals, facilita estades temporals en centres especialitzats per a persones grans dependents. Aquestes estades estan dissenyades per assegurar una atenció de qualitat mentre les famílies cuidadores tenen l'oportunitat de descansar, reduir l'estrès i recuperar energia.

				Acció en curs
Públic destinatari	NG	PGA	PGL	
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Diputació de Barcelona • Serveis Socials Bàsics 			
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini	
Indicadors de seguiment		Resultat esperat		
Nombre d'ingressos al programa.		✓ Mínim 20		

EIX 2: Seguretat i respecte



Objectius estratègics

- B.1. Mobilitat segura
- B.2. Urbanisme amable per a les persones grans
- B.3. Actuacions contra el maltractament envers les persones grans
- B.4. Autoprotecció de les persones grans
- B.5. Foment del bon tracte

Acció B.1.1. Actuacions per millorar la seguretat viària i l'accessibilitat dels espais públics.

Objectiu estratègic: B.1. Mobilitat segura

Acció en curs

Objectius operatius:

- Millorar la seguretat viària al municipi, especialment en zones freqüentades per persones grans.
- Facilitar la mobilitat segura i accessible per a les persones grans amb dificultats de mobilitat.
- Reduir el risc d'accidents i caigudes mitjançant la millora de la infraestructura viària.

Descripció de l'acció:

L'Ajuntament disposa d'un Pla de Mobilitat Urbana (PMU) que inclou, entre d'altres, diverses accions orientades a aconseguir una mobilitat inclusiva, equitativa i segura. Entre aquestes actuacions destaquen la millora de les voreres i dels passos de vianants, així com altres iniciatives com xerrades i campanyes de sensibilització destinades a fomentar la convivència i la mobilitat respectuosa entre els diferents modes (vehicles, bicicletes i vianants)

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Servei d'Espai Públic i Mobilitat • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de xerrades de sensibilització i formació de millora de seguretat i accessibilitat.		✓ 2 xerrades l'any	

Acció B.1.2. Xerrades sobre mobilitat segura

Objectiu estratègic: B.1. Mobilitat segura

Acció en curs

Objectius operatius:

- Fomentar una mobilitat segura i autònoma entre les persones grans del municipi.
- Millorar la coordinació entre cossos de seguretat i serveis municipals per optimitzar la planificació i difusió de les xerrades.

Descripció de l'acció:

A Sant Boi, les xerrades sobre mobilitat segura són organitzades per la Policia Local i els Mossos d'Esquadra, i s'adrecen a les persones grans per fomentar una mobilitat més segura i conscient. Aquestes sessions tracten temes com la prevenció d'accidents, consells per moure's amb seguretat pels carrers, ús correcte dels passos de vianants i la relació amb els vehicles de mobilitat personal.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Policia Local i Mossos d'Esquadra. • Àmbit de Gent Gran. 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de xerrades organitzades anualment.		✓ Mínim 2	
Nombre de persones grans participants a les sessions.		✓ Mínim 30	

Acció B.2.1. Refugis climàtics

Objectiu estratègic: B.2. Urbanisme amable amb les persones grans

Acció en curs

Objectius operatius:

- Ampliar la xarxa de refugis climàtics per protegir les persones grans i col·lectius vulnerables durant episodis climàtics extrems.
- Garantir l'accessibilitat i el confort dels espais destinats a la protecció climàtica.
- Informar i sensibilitzar la ciutadania sobre la disponibilitat i utilitat d'aquests espais.

Descripció de l'acció:

Els refugis climàtics són espais interiors o exteriors que proporcionen confort tèrmic mentre mantenen altres usos o funcionalitats. A Sant Boi, s'estan reconeixent diversos espais municipals com a refugis climàtics.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Medi Ambient • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre d'espais municipals reconeguts com a refugis climàtics.		✓ Mínim 8 espais	

Acció B.2.2. Intervencions urbanístiques de millora de l'espai

Objectiu estratègic: B.2. Urbanisme amable amb les persones grans

Objectius operatius:

Acció en curs

- Millorar l'accessibilitat i seguretat de l'espai públic per facilitar la mobilitat de les persones grans.
- Crear espais urbans més confortables i adaptats mitjançant la instal·lació de mobiliari urbà i zones d'ombra.
- Garantir la il·luminació adequada dels carrers i espais públics per millorar la percepció de seguretat.

Descripció de l'acció:

Les intervencions urbanístiques tenen com a finalitat adequar els espais urbans perquè siguin més inclusius, accessibles i segurs. Aquestes millores inclouen:

- **Eliminació de barreres arquitectòniques:** adequació de voreres, passos de vianants elevats i rampes per facilitar la mobilitat.
- **Creació d'espais de descans:** instal·lació de bancs en zones estratègiques per oferir punts de parada còmoda, especialment en trajectes llargs.
- **Millora de la il·luminació:** reforç de la il·luminació pública per incrementar la sensació de seguretat, especialment en zones freqüentades per persones grans.
- **Ampliació de zones verdes:** habilitació d'espais naturals i d'ombra que afavoreixin el confort climàtic i el benestar.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àrea de Model de Ciutat 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Percentatge d'adaptacions realitzades segons demandes rebudes.		✓ Mínim del 25%	
Sessions participatives realitzades amb persones grans		✓ Mínim 2	

EIX 2: Seguretat i respecte

Acció B.3.1. Formació a professionals

Objectiu estratègic: B.3. Actuacions contra el maltractament envers les persones grans

Objectius operatius:

- Capacitar professionals de diversos àmbits perquè puguin detectar i intervenir en situacions de maltractament.
- Unificar criteris d'actuació mitjançant la difusió dels protocols establerts.

Descripció de l'acció:

Aquest programa ofereix tallers i sessions formatives dirigides a professionals de diversos àmbits que tenen contacte directe amb persones grans. La formació està enfocada a:

- Reconèixer les diferents formes de maltractament (físic, emocional, econòmic, negligència, etc.).
- Identificar senyals d'alerta i situacions de risc.
- Actuar segons protocols establerts per comunicar i intervenir en casos detectats.

Acció nova

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Serveis Socials Bàsics . • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de professionals formats en detecció i intervenció de maltractaments.		✓ Mínim 15 professionals	
Nombre de sessions formatives realitzades.		✓ Mínim 3	

Acció B.3.2. Guies i protocols contra el maltractament

Objectiu estratègic: B.3. Actuacions contra el maltractament envers les persones grans

Acció nova

Objectius operatius:

- Establir un protocol d'actuació unificat per a la detecció i intervenció en casos de maltractament a persones grans.
- Millorar la coordinació entre serveis socials, sanitaris i de seguretat per garantir una resposta eficient.
- Dotar els professionals d'eines clares per actuar davant de situacions de risc.

Descripció de l'acció:

El protocol s'inspira en el circuit consolidat d'atenció a les violències masclistes, on l'àmbit de persones grans ja té una presència. Aquest nou document establirà una guia clara per abordar les situacions de maltractament a persones grans, des de la detecció fins a la intervenció, incloent:

- Definició de formes de maltractament: identificació de maltractaments físics, emocionals, econòmics, negligència, i altres situacions de vulnerabilitat.
- Circuit d'actuació: passos concrets per a la derivació, coordinació i resposta davant d'un cas detectat.
- Implicació dels agents locals: residències, centres de dia, Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD), professionals sanitaris, serveis socials, cossos de seguretat, entre d'altres.
- Atenció integral: intervenció multidisciplinària que contempli aspectes socials, sanitaris, legals i emocionals.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Cossos de seguretat i professionals sanitaris. • Serveis Socials Bàsics • Servei d'igualtat • Entitats locals i comunitàries. 		

Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre d'agents implicats en la implementació del protocol		✓ Aconseguir la participació de tots els serveis clau	
Percentatge de professionals que declaren sentir-se més capacitats per actuar en casos de maltractament.		✓ Mínim 80%	

Acció B.4.1. Consells de seguretat

Objectiu estratègic: B.4. Autoprotecció de les persones grans

Objectius operatius:

- Ampliar i diversificar els continguts de les xerrades per cobrir diferents tipus de riscos i estafes que afecten les persones grans.
- Millorar la difusió i l'accessibilitat de les sessions perquè arribin a més persones grans i altres col·lectius interessats.
- Dotar les persones grans d'eines pràctiques per prevenir frauds i situacions de risc.
- Promoure la seguretat activa i l'autoprotecció en diferents àmbits de la vida diària.

Descripció de l'acció:

Actualment, els Cossos de Seguretat duen a terme xerrades centrades en la seguretat per a persones grans.

Aquesta acció pot incloure temes més variats i d'interès general, com ara:

- **Estafes tecnològiques:** consells per evitar frauds en línia, ús segur d'Internet, protecció de dades personals i compres en línia segures.
- **Estafes domèstiques:** com identificar i prevenir frauds en visites a domicili de falsos tècnics.
- **Protecció de la llar:** mesures per prevenir robatoris i ocupacions il·legals.
- **Vendes agressives:** com detectar tècniques de venda abusiva i gestionar decisions financeres amb seguretat.
- **Autoprotecció:** sensibilització sobre maltractament i drets de les persones grans.

Acció en curs

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
	Referents de l'acció		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
	Indicadors de seguiment		
Nombre de sessions realitzades			✓ Almenys 3 sessions anuals
Nombre de persones assistents a les xerrades.			✓ Almenys 30
Percentatge de persones assistents que declaren haver adquirit coneixements útils per millorar la seva seguretat.			✓ Mínim 85%

Acció B.5.1. Campanyes i actuacions de sensibilització

Objectiu estratègic: B.5. Foment del bon tracte

Objectius operatius:

Acció nova

- Visibilitzar la diversitat i el paper actiu de les persones de més de 55 anys en la societat.
- Reduir estereotips i prejudicis associats a l'edat per fomentar una mirada més justa i equitativa.
- Promoure el bon tracte cap a les persones en procés d'envellir en diferents àmbits, des de l'atenció comercial fins als serveis municipals.

Descripció de l'acció:

Es duran a terme campanyes de sensibilització per afavorir una mirada positiva i diversa sobre l'envelliment i el valor de les persones al llarg de tot el cicle vital. Mitjançant accions comunicatives i educatives, es pretén promoure una cultura del respecte, la igualtat i la dignitat, combatent l'edatisme i fomentant la convivència intergeneracional.

Les campanyes es poden orientar segons el missatge i el públic destinatari:

- Trencar estereotips sobre l'envelliment.
- Promoure el bon tracte i l'empatia
- Reconèixer l'aportació i la saviesa de les persones d'edat.
- Fomentar la convivència intergeneracional
- Combatre l'edatisme i promoure la igualtat.
- Promoure serveis accessibles i inclusius

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran 		

Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment			
Nombre de campanyes llançades.		✓ Mínim 3	

Acció B.5.2. Promoció del bon tracte a persones de més de 55 anys en empreses i organitzacions

Objectiu estratègic: B.5. Foment del bon tracte

Acció nova

Objectius operatius:

- Promoure que les empreses i institucions clau ofereixin un tracte digne i accessible a les persones de més de 55 anys.
- Reduir la bretxa digital i facilitar alternatives presencials en serveis essencials.

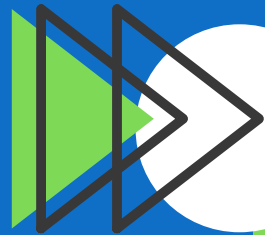
Descripció de l'acció:

Aquesta acció té com a objectiu afavorir un tracte digne, respectuós i adaptat a les necessitats de les persones de més de 55 anys en el sector privat i en organismes públics, especialment en aquells serveis essencials com les entitats bancàries, companyies subministradores i serveis d'atenció al client.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
	Referents de l'acció		
	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran. • Oficina Municipal d'Informació al Consumidor 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
	Indicadors de seguiment		
Campanyes de difusió i sensibilització per promoure el bon tracte a les persones de més de 55 anys.			✓ Mínim 1 l'any

EIX 2: Seguretat i respecte

EIX 3: Participació activa i constructiva



Objectius estratègics

C.1. Necessitats i participació de les persones grans

C.2. Impulsar activitats variades i accessibles

C.3. Canvi de model de casals/espais per a gent gran

C.4. Foment de les relacions intergeneracionals

C.5. Actuacions per preparar la jubilació

C.6. Promoció de la participació activa en la vida del municipi

C.7. Difusió accessible

Acció C.1.1. Participació Sènior

Objectiu estratègic: C.1. Necessitats i participació de les persones grans

Acció en nova

Objectius operatius:

- Ampliar la participació en la presa de decisions municipals, integrant perfils diversos.
- Millorar la representativitat de les noves generacions, més diverses i amb interessos diferenciats.
- Recollir opinions i demandes sobre serveis i polítiques públiques per millorar-ne l'adaptació a la realitat del col·lectiu.

Descripció de l'acció:

Creació d'un grup consultiu que incorpori tant representants d'entitats de gent gran com persones de més de 55 anys que no estiguin vinculades a entitats tradicionals, amb l'objectiu d'integrar noves perspectives i necessitats. Aquest plantejament pretén donar veu a les noves generacions de persones grans, més formades i amb un perfil divers, que sovint no s'identifiquen amb l'etiqueta de "gent gran". D'aquesta manera, s'aconsegueix una participació més diversa i representativa, millorant la resposta a les necessitats del col·lectiu i fomentant un diàleg actiu amb les institucions i la comunitat.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de reunions celebrades anualment del Grup Participatiu Sènior.		✓ Mínim 2 trobades l'any	
Percentatge de participació de persones no vinculades a entitats tradicionals.		✓ Mínim 30%	

Acció C.2.1. Programació específica d'activitats

Objectiu estratègic: C.2. Impulsar activitats variades i accessibles

Acció en curs

Objectius operatius:

- Diversificar i modernitzar l'oferta d'activitats per adaptar-la als nous interessos i necessitats.
- Facilitar l'accés equitatiu a les activitats amb una rotació de places que garanteixi oportunitats a nous participants.
- Fomentar la diversificació de les sortides culturals, promovent opcions adaptades als diferents perfils i interessos del col·lectiu.
- Facilitar la col·laboració entre entitats i espais culturals per ampliar l'oferta d'activitats i millorar-ne l'accessibilitat.
- Fomentar la participació activa i el benestar de les persones de més de 55 anys a través d'activitats lúdiques, formatives i esportives.
- Millorar la coordinació entre l'Ajuntament i les entitats per optimitzar recursos i ampliar l'oferta d'activitats.

Descripció de l'acció:

A través del foment de les entitats o de manera directa s'ofereix una programació d'activitats i sortides d'interès cultural amb l'objectiu de promoure el benestar, la sociabilització i l'apoderament de les persones en procés d'envellir. Aquesta acció proposa revisar i actualitzar l'oferta d'activitats i sortides impulsada per les entitats amb l'objectiu de fer-la més variada i inclusiva, i que respongui a la diversitat d'interessos, capacitats i necessitats del col·lectiu.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran. • Entitats 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre d'activitats adreçades al col·lectiu		✓ Mínim 12 activitats anuals	
Grau de satisfacció de les persones participants amb les activitats ofertes		✓ Mínim 8 sobre 10	

Acció C.2.2. Carnet de Gent Gran

Objectiu estratègic: C.2. Impulsar activitats variades i accessibles

Objectius operatius:

Acció en curs

- Facilitar l'accés de les persones grans a activitats culturals, esportives i socials.
- Promoure la inclusió i la participació social de les persones mitjançant una oferta d'activitats.
- Fomentar el consum local, establint col·laboracions amb el comerç del municipi.

Descripció de l'acció:

El Carnet de la Gent Gran és una iniciativa de l'Ajuntament de Sant Boi destinada a oferir avantatges i descomptes en serveis i activitats municipals i comercials. Poden beneficiar-se'n les persones a partir de 55 anys (incloses), empadronades a Sant Boi, i que estiguin en situació de jubilació, prejubilació o bé a l'atur sense percebre prestació contributiva ni subsidi d'atur. Aquest carnet facilita i promou l'accés a serveis esportius, culturals, ... i altres promocions en comerços locals.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	Àmbit de Gent Gran. Departament de Comerç. Associacions de comerciants i comerços		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de carnets vigents.		✓ Mínim mantenir el nombre de carnets vigents	
Nombre de comerços i serveis adherits al programa.		✓ Mínim mantenir el nombre	

Acció C.2.3. Itineraris saludables i circuits lúdico-esportius

Objectiu estratègic: C.2. Impulsar activitats variades i accessibles

Objectius operatius:

Acció en curs

- Potenciar l'ús d'espais per a l'exercici físic a l'aire lliure entre les persones grans.
- Millorar la informació i la difusió dels recursos disponibles per a la ciutadania.
- Fomentar una pràctica segura i adaptada de l'activitat física mitjançant formació i acompanyament.
- Impulsar activitats que promoguin hàbits saludables i reforcin el vincle social a través de l'exercici.

Descripció de l'acció:

Sant Boi compta amb espais i recursos per a l'exercici físic a l'aire lliure, pensada per a aquelles persones que prefereixen activitats no dirigides o que volen complementar les seves rutines habituals. Entre aquests recursos s'hi inclouen els itineraris saludables i els espais lúdico-esportius.

L'objectiu principal d'aquests recursos és promoure la salut i la qualitat de vida, no el rendiment esportiu, oferint opcions accessibles i gratuïtes per mantenir-se actiu físicament.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Departament d'Esports • Salut Comunitària • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment			Resultat esperat
Nombre d'activitats programades anualment per promoure l'ús dels espais lúdico-esportius i els itineraris saludables.			✓ Mínim 2 l'any

Acció C.3.1. Reformulació del model dels casals de persones grans

Objectiu estratègic: C.3. Canvi de model de casals/espais per a gent gran

Acció nova

Objectius operatius:

- Fomentar la intergeneracionalitat als casals i espais per a persones grans, obrint-los a diferents edats i perfils per afavorir la convivència i l'intercanvi d'experiències.
- Professionalitzar la gestió i dinamització dels casals amb personal especialitzat que garanteixi una oferta d'activitats diversa i atractiva.
- Acompanyar les entitats de persones grans en el procés de transformació, assegurant la seva participació activa en el nou model.
- Diversificar i modernitzar les activitats per adaptar-les als diferents interessos i necessitats de les persones usuàries.

Descripció de l'acció:

Aquesta acció busca transformar el model tradicional dels casals de persones grans per convertir-los en espais més oberts, dinàmics i intergeneracionals, capaços de respondre a les necessitats d'una societat en constant canvi. La transició inclou diverses dimensions, des de l'ampliació del públic fins a l'actualització de la gestió i la dinamització de les activitats.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Ofertir una programació d'activitats per arribar altres col.lectius de persones grans.		Mínim de 2 activitats noves	

Acció C.4.1. Promoció d'espais intergeneracionals

Objectiu estratègic:C.4. Foment de les relacions intergeneracionals

Acció en curs

Objectius operatius:

- Fomentar la interacció entre generacions a través d'activitats que promoguin el coneixement mutu i la convivència.
- Trencar estereotips i prejudicis associats a l'edat, afavorint una societat més cohesionada i respectuosa.
- Posar en valor el coneixement i les habilitats de les persones de més de 55 anys, facilitant l'intercanvi amb infants i joves.

Descripció de l'acció:

Aquesta acció té com a objectiu fomentar el coneixement mutu i la convivència entre persones de diferents edats mitjançant projectes i activitats intergeneracionals. L'apropament entre generacions busca trencar estereotips i prejudicis mutus, posar en valor el coneixement i les habilitats de les persones i promoure una societat més cohesionada i respectuosa.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Educació • Cicle de Vida 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre d'activitats intergeneracionals organitzades anualment.		✓ Mínim 2	
Nombre de participants en les activitats, diferenciant franges d'edat.		✓ Mínim 50	
Satisfacció de les persones participants		✓ Mínim 8 sobre 10	

Acció C.5.1. Guia per a la nova etapa

Objectiu estratègic: C.5. Actuacions per preparar la jubilació

Acció nova

Objectius operatius:

- Facilitar informació i orientació a les persones en moments de canvi vital, com la jubilació o altres transicions.
- Millorar l'accés als recursos mitjançant la difusió de la guia del Consell Comarcal del Baix Llobregat i altres materials que es puguin elaborar.
- Promoure la participació activa de les persones en activitats, voluntariat i projectes comunitaris segons els seus interessos i talents.
- Crear la figura d'antena informativa entre iguals per donar a conèixer el contingut de la guia i detectar necessitats i inquietuds de les persones destinatàries.

Descripció de l'acció:

Aquesta guia té com a objectiu principal donar suport a les persones que es troben en una nova etapa de la vida, com la jubilació o altres transicions vitals, oferint informació i recursos per facilitar-ne l'adaptació.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre d'antenes formades		Mínim 5	
Actuacions de difusió de la guia		Mínim 5	

Acció C.5.2. Xerrades grupals de transició a la jubilació

Objectiu estratègic: C.5. Actuacions per preparar la jubilació

Acció nova

Objectius operatius:

- Acompanyar les persones en la transició a la jubilació, proporcionant eines per afrontar els canvis emocionals, socials i pràctics d'aquesta nova etapa.
- Promoure una visió positiva i activa de la jubilació, ajudant a redefinir-la com una oportunitat de creixement personal.
- Fomentar la gestió emocional i l'autoestima, reduint sentiments de pèrdua i ansietat associats a aquesta transició.
- Donar orientació sobre hàbits de vida saludables i planificació del temps, per garantir un envelliment actiu i amb sentit.
- Facilitar la connexió amb la comunitat, promovent la participació en activitats, voluntariat i projectes intergeneracionals.
- Difondre recursos per a la jubilació.

Descripció de l'acció:

Les xerrades grupals de transició a la jubilació formen part del Pla de Xoc contra l'Edatisme i tenen com a objectiu principal acompanyar les persones en aquesta nova etapa de vida, ajudant-les a afrontar els canvis emocionals, socials i pràctics associats a la jubilació. Aquestes sessions proporcionen eines i reflexions per entendre la jubilació com una oportunitat de creixement personal, mantenint una vida activa, digna i significativa.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de xerrades organitzades anualment.		✓ Mínim 5	
Nombre de participants a les xerrades.		✓ Mínim 50	
Grau de satisfacció de les persones participants		✓ Mínim 8 sobre 10	

Acció C.6.1. Foment del voluntariat i la autoorganització de les persones de més de 55 anys

Objectiu estratègic: C.6. Promoció de la participació activa en la vida del municipi

Acció nova

Objectius operatius:

- Facilitar la participació de persones de més de 55 anys en activitats de voluntariat, aprofitant la seva experiència i habilitats per contribuir a la comunitat a través d'entitats existents.
- Impulsar la creació de noves iniciatives, ajudant aquelles persones de més de 55 anys que vulguin organitzar-se per desenvolupar projectes propis sense ànim de lucre, ja sigui en forma d'agrupacions informals, associacions o altres espais col·laboratius.

Descripció de l'acció:

L'acció es treballarà en col·laboració amb la xarxa de voluntariat i d'entitats per oferir acompanyament a que les persones puguin canalitzar les seves inquietuds de manera organitzada.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment			Resultat esperat
Nombre de persones de més de 55 anys participants en iniciatives de voluntariat a través de les entitats del municipi			✓ Mínim 10
Nombre de sessions d'acompanyament, informació o formació ofertes a persones interessades en fer voluntariat o impulsar projectes propis			✓ Mínim 2

Acció C.6.2. Suport i acompanyament a entitats de persones grans

Objectiu estratègic: C.6. Promoció de la participació activa en la vida del municipi.

Acció en curs

Objectius operatius:

- Facilitar suport tècnic i administratiu a les entitats de persones grans en la relació de tràmits i gestions burocràtiques.
- Enfortir la capacitat organitzativa de les entitats, oferint formació i recursos per a la gestió eficient de les seves iniciatives.
- Fomentar el treball en xarxa entre les entitats, promovent la col·laboració i l'intercanvi d'experiències.
- Acompanyar la modernització de les entitats, ajudant-les a incorporar eines digitals i nous formats de participació.

Descripció de l'acció:

Aquesta acció té com a objectiu oferir suport a les entitats de persones grans del municipi per facilitar el seu funcionament i promoure la seva activitat. Es tracta de proporcionar eines i acompanyament per ajudar-les en la gestió de tràmits administratius, la difusió de les seves activitats i l'organització d'esdeveniments, contribuint així a enfortir el seu paper com a agents actius de la comunitat.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre d'entitats que han rebut suport tècnic i administratiu.		✓ 100%	
Nombre de formacions o accions d'assessorament organitzades per millorar la gestió interna de les entitats		✓ Mínim 1 a l'any	

Acció C.7.1. Catàleg integral de serveis

Objectiu estratègic: C.7. Difusió accessible

Objectius operatius:

Acció nova

- Facilitar l'accés de les persones de més de 55 anys a la informació sobre serveis i activitats disponibles.
- Garantir que tota la informació estigui centralitzada en un únic document de referència.
- Adaptar la informació a diferents formats per assegurar-ne la màxima accessibilitat.

Descripció de l'acció:

Aquesta acció té com a objectiu consolidar i millorar la difusió de tota l'oferta d'equipaments, serveis i activitats per a persones de més de 55 anys, tant les que organitza l'Ajuntament com les que impulsen entitats locals i altres agents de la comunitat. Es pretén centralitzar tota la informació en un únic document de referència, accessible i clar, que faciliti l'accés a les propostes disponibles. En paper i en format digital.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment			Resultat esperat
Nombre d'exemplars del catàleg impresos i distribuïts en equipaments i serveis municipals			✓ Mínim 300

Acció C.7.2. Punt Informació +55

Objectiu estratègic: C.7. Difusió accessible

Objectius operatius:

- Informar, orientar i assessorar les persones majors de 55 anys sobre serveis, recursos i activitats disponibles, responnent a les seves necessitats específiques.
- Acompanyar en la tramitació de gestions administratives, oferint suport i realitzant derivacions a altres serveis o entitats, si escau.
- Facilitar l'accés als recursos, serveis i activitats que promoguin el benestar, autonomia personal i la participació activa de les persones +55.
- Oferir una atenció personalitzada, propera i empàtica, adaptada a la realitat de cada persona que s'adreça al servei.

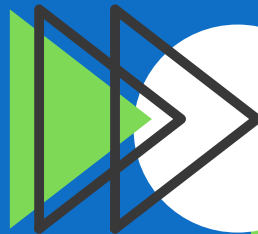
Descripció de l'acció:

El Punt d'Informació +55 anys és un servei d'atenció especialitzada adreçada a persones de més de 55 anys. Té com a finalitat proporcionar un espai de referència on aquestes persones puguin: accedir a informació actualitzada sobre serveis, activitats i recursos dirigits al col·lectiu, rebre orientació i assessorament en temes rellevants per al seu benestar i autonomia i ser acompanyats/des en la realització de tràmits administratius, tant presencials com digitals. Aquest punt vol ser una eina útil i accessible per fomentar la igualtat d'oportunitats, la inclusió social i la qualitat de vida de les persones + 55 anys.

Acció nova

	NG	PGA	PGL
Públic destinatari			
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit Gent Gran 		
	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Temporalitat			
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de persones majors de 55 anys ateses		✓ Mínim 20 persones anuals.	
Grau de satisfacció del servei prestat		✓ Mínim 8 sobre 10.	

EIX 4: Construcció col·laborativa del coneixement



Objectius estratègics

- D.1. Promoció formació al llarg de la vida
- D.2. Inclusió digital
- D.3. Aprofitar el capital cultural de les persones grans

Acció D.1.1. Aula d'extensió universitària

Objectiu estratègic: D.1. Promoció formació al llarg de la vida

Acció en curs

Objectius operatius:

- Fomentar l'aprenentatge permanent oferint formació accessible i de qualitat per a persones de més de 55 anys, independentment del seu nivell educatiu previ.
- Promoure l'envelliment actiu a través de l'adquisició de nous coneixements, l'estimulació cognitiva i la participació en activitats culturals i socials.
- Afavorir la socialització i la creació de vincles entre persones amb interessos compartits, promovent un espai de trobada i intercanvi d'experiències.

Descripció de l'acció:

L'Aula d'Extensió Universitària de la UNED Sènior és un espai de formació dirigit a persones de més de 55 anys que volen continuar aprenent i ampliant coneixements en diferents àmbits. L'oferta educativa inclou cursos de cultura general, història, art, ciències, tecnologia i benestar, entre altres temàtiques. Els cursos es desenvolupen en un entorn flexible, participatiu i sense requisits acadèmics previs, promovent un aprenentatge adaptat a les inquietuds de les persones i fomentant la interacció social i l'envelliment actiu.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Universitat UNED Sant Boi • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de cursos oferts anualment per la UNED Sènior.		✓ Mínim 5 l'any	
Nombre de persones grans participants als cursos		✓ Mínim 50	

Acció D.1.2. Inclusió i diversitat en l'oferta formativa

Objectiu estratègic: D.1. Promoció formació al llarg de la vida

Acció en curs

Objectius operatius:

- Diversificar i adaptar l'oferta formativa per garantir que sigui accessible i rellevant per a diferents perfils de persones de més de 55 anys.
- Facilitar la participació activa de les persones de més de 55 anys en la definició de continguts i temàtiques formatives, fomentant un model més inclusiu i participatiu.
- Facilitar l'accés a la formació a persones amb diferents nivells educatius, assegurant que les activitats siguin comprensibles i pràctiques per a tothom.

Descripció de l'acció:

Es busca fomentar una formació horitzontal, on les persones de més de 55 anys puguin no només participar com a alumnes, sinó també contribuir activament en la definició de les temàtiques i continguts, assegurant que les activitats siguin rellevants i pràctiques.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran • Entitats del tercer sector 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment			Resultat esperat
Nombre de cursos o activitats formatives.			✓ Mínim 5 anual
Nombre de persones participants a les accions formatives.			✓ Mínim 50
Satisfacció de les persones participants amb la diversificació i adaptació de l'oferta.			✓ Mínim 8 sobre 10

Acció D.2.1 Formació en capacitats digitals

Objectiu estratègic: D.2. Inclusió digital

Acció en curs

Objectius operatius:

- Millorar les competències digitals de les persones de més de 55 anys mitjançant formacions adaptades a les seves necessitats.
- Facilitar l'autonomia en l'ús de dispositius tecnològics per millorar la comunicació, la gestió de serveis en línia i la vida quotidiana.

Descripció de l'acció:

Aquesta acció té com a objectiu millorar les capacitats digitals de les persones de més de 55 anys, oferint formacions adaptades a diferents nivells i necessitats. Les sessions estan dissenyades per introduir les persones de més de 55 anys a l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) o bé per aprofundir en coneixements específics per aquelles que ja tenen una base prèvia.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre d'accions formatives organitzades anualment.		✓ Mínim 6	
Nombre de participants totals en les diferents accions		✓ Mínim 60	
Nivell de satisfacció de les persones participants		✓ Mínim 8 sobre 10	

Acció D.2.2. Suport personalitzat en tràmits digitals i en la utilització dels smartphone

Objectiu estratègic: D.2. Inclusió digital

Acció nova

Objectius operatius:

- Proporcionar suport personalitzat en l'ús de dispositius mòbils i tràmits digitals, ajudant les persones de més de 55 anys a resoldre dificultats concretes.
- Fomentar l'autonomia digital de les persones usuàries, ensenyant-les a gestionar situacions similars de manera independent en el futur.
- Garantir una atenció flexible i accessible, combinant atenció amb cita prèvia i suport espontani als casals de gent gran.

Descripció de l'acció:

Aquest servei ofereix suport personalitzat a les persones per resoldre dubtes concrets sobre l'ús del smartphone i la realització de tràmits digitals. Amb un enfocament pedagògic, no només es resolen consultes puntuals, sinó que es fomenta l'aprenentatge actiu per incrementar l'autonomia digital de les persones usuàries.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre d'atencions realitzades anualment.		✓ Mínim 50	
Nivell de satisfacció de les persones assistents		✓ Mínim 8 sobre 10	

Acció D.3.1. + Saviesa

Objectiu estratègic: D.3. Aprofitar el capital cultural de les persones grans

Objectius operatius:

Acció nova

- Reivindicar i visibilitzar el valor del coneixement i l'experiència de les persones de més de 55 anys com a agents actius de canvi, transmissors de saviesa i constructors de futur dins de la nostra societat.
- Fomentar espais d'intercanvi entre generacions que promoguin la relació, el diàleg i l'aprenentatge mutu, tot contribuint a la cohesió social.
- Enfortir la xarxa comunitària mitjançant la col·laboració activa entre entitats, associacions, i d'altres col·lectius de ciutadania, afavorint iniciatives que generin comunitat i pertinença.

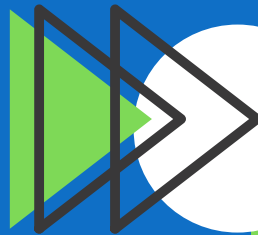
Descripció de l'acció:

Aquesta acció proposa la creació d'espais significatius per la interrelació i l'intercanvi de coneixements entre persones de més de 55 anys i altres generacions. Es parteix de la idea que el saber acumulat al llarg de la vida és un recurs valuós que pot enriquir tota la comunitat.

Els espais intergeneracionals es conceben com a plataformes de trobada, reconeixement i aprenentatge bidireccional, on es posi en valor l'experiència vital i professional de les persones grans, alhora que s'afavoreixi el diàleg i la innovació a partir de la col·laboració entre edats diverses. Aquesta acció pretén, en definitiva, trencar amb estereotips sobre l'envelliment, posant l'accent en el valor actiu i transformador de la maduresa, i promovent una societat més justa, inclusiva i cohesionada.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit Gent Gran • Entitats i xarxa comunitària 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Grau de satisfacció general dels participants		✓ Mínim 8 sobre 10	
Nombre de persones participants		✓ Mínim 15 persones	

EIX transversal



Objectius estratègics

E.1. Integralitat de les accions

E.2. Intercanvi d'experiències

Acció E.1.1. Integralitat del Pla Estratègic

Objectiu estratègic: E.1. Integralitat de les accions

Objectius operatius:

Acció nova

- Facilitar la detecció de necessitats de les persones de més de 55 anys de manera àgil i estructurada.
- Millorar la coordinació entre serveis i professionals, facilitant una derivació més efectiva.
- Reduir la fragmentació en l'atenció i promoure una resposta més integrada a les necessitats de les persones de més de 55 anys.

Descripció de l'acció:

Aquesta acció transversal té com a objectiu millorar la coordinació i l'atenció integral a les persones de més de 55 anys dins el Pla Estratègic Majors de 55 anys. Per assolir-ho, es distribuirà el Pla estratègic als professionals per poder identificar necessitats i facilitar la derivació als serveis o recursos més adequats. El Pla actuarà com una eina d'orientació ràpida i eficient per als professionals de diferents àmbits, integrant preguntes clau per detectar necessitats i una guia clara sobre els serveis disponibles i com derivar-hi les persones.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Nombre de professionals que han rebut el Pla per a la detecció i derivació de necessitats		✓ Mínim 20	
Derivacions d'altres professionals		✓ Mínim 10	

Acció E.2.1. Sessions d'intercanvi

Objectiu estratègic: E.2. Intercanvi d'experiències

Acció nova

Objectius operatius:

- Millorar el coneixement dels recursos municipals per optimitzar-ne l'ús i evitar duplicitats o manca de coordinació.
- Difondre bones pràctiques d'altres municipis per inspirar millores en l'atenció a les persones de més de 55 anys.
- Fomentar la comunicació i el treball en xarxa entre professionals de diferents àmbits per garantir una atenció més coordinada i integral.
- Facilitar la transmissió de coneixement mitjançant materials pràctics que es puguin utilitzar en el dia a dia dels equips.
- Impulsar la innovació en els serveis per a persones de més de 55 anys, promovent una millora contínua basada en l'aprenentatge col·lectiu.

Descripció de l'acció:

Aquesta acció té com a objectiu crear espais d'intercanvi entre professionals del municipi per compartir coneixement, presentar recursos disponibles a Sant Boi i donar a conèixer bones pràctiques implementades en altres municipis. Aquests espais permetran reforçar la coordinació, generar sinergies i millorar l'eficàcia dels serveis.

Públic destinatari	NG	PGA	PGL
Referents de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Gent Gran 		
Temporalitat	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Indicadors de seguiment		Resultat esperat	
Sessions realitzades		✓ Mínim 1 sessió anual	
Professionals participants		✓ Mínim 15	

Lideratge del PEM+55 Sant Boi

Lideratge i transparència del PEM+55

L'èxit d'un Pla rau principalment en el seu lideratge. Del lideratge depèn l'execució de les accions i l'adaptació a circumstàncies canviants, la mobilització dels recursos necessaris i el sosteniment de les aliances necessàries.

El Pla Estratègic Municipal + 55 de Sant Boi és una estratègia col·laborativa entre diverses regidories de l'Ajuntament, altres administracions i altres entitats del municipi.

Amb tot, el Pla ha de comptar amb un actor que assumeixi una funció de lideratge i coordinació general del desplegament de les accions al llarg de la seva vigència, prevista fins al 2030.

Aquesta funció d'impuls i seguiment del Pla recau en el Àmbit de Gent Gran, que ha liderat també el procés de disseny del Pla d'acció.

L'Àmbit de Gent Gran haurà de garantir, també, que s'acompanya l'execució del Pla de les accions de transparència i comunicació que marca la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Enumerem a continuació les principals tasques de lideratge i transparència que caldrà que assumeixi l'Àmbit de Gent Gran:

A) Aprovació del Pla Estratègic Municipal + 55 en el Ple municipal

El Pla serà presentat al Ple del consistori i intentarà sumar el màxim nombre d'adhesions per ser aprovat.

Durant la vigència del Pla i a través de les diferents comissions informatives, espais de governança i canals oficials de comunicació, s'informarà a les forces polítiques i a la ciutadania del desenvolupament del Pla.

B) Coordinació de l'equip de govern

Desplegar Pla Estratègic Municipal + 55 de Sant Boi requereix un compromís estable per part de tot l'equip de govern, de manera que es compti amb la predisposició a col·laborar del conjunt de regidories en les quals cal basar-se per posar en pràctica el Pla.

Per aquesta raó, serà necessària la implicació d'Alcaldia en l'execució del Pla. Així mateix, la representant política de l'Àmbit de Gent Gran vetllarà per traslladar en el si de l'equip de govern les necessitats concretes de col·laboració de la resta de regidories.

D'altra banda, el personal de l'Àmbit vetllarà per participar activament en els espais on es defineixen altres polítiques municipals amb impacte per les persones grans del municipi, per fer valdre la perspectiva i els objectius de salut del Pla.

C) Seguiment i avaluació del Pla d'acció

Amb una periodicitat mínima anual, des de l'àmbit de Gent Gran s'actualitzarà les fitxes de les accions previstes, de manera que quedi reflectit en quin estat d'execució es troben i si hi ha canvis en la seva orientació.

Aquesta tasca implica mantenir contacte amb els agents responsables de cada acció per conèixer com avança i cercar conjuntament solucions a les dificultats que es presentin.

El seguiment de l'execució preveu una avaluació qualitativa i quantitativa del desenvolupament i els resultats de cada acció.

D) Cerca de recursos per al desenvolupament del Pla

Una tasca continuada del Servei serà la cerca proactiva de recursos, tècnics i materials per facilitar l'execució de les accions del Pla.

Anualment, i segons el calendari previst de desenvolupament de les accions, la regidoria haurà d'explicitar les necessitats de pressupost per desenvolupar el Pla. Part d'aquest pressupost serà del mateix Àmbit de Gent Gran, mentre que una altra part correspondrà a altres serveis i subvencions assolides.